

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора на оказание платных услуг

г. Москва

«01» декабря 2023 г.

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://gen-p.ru/oferta>, является предложением Индивидуального предпринимателя Данченко Алексея Владимировича, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации ОГРНИП № 321435000029152 (далее по тексту – «Исполнитель») заключить абонентский договор на оказание платных услуг, оказываемых Исполнителем (далее по тексту - “Договор”, “Оферта”) с любым заинтересованным физическим лицом и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее по тексту – «Заказчик»). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. В случае, если лицо оплатившее стоимость услуг по Договору и получающее услуги по Договору является одним лицом, то Договор является двусторонним, а лицо акцептовавшее Оферту принимает на себя все права и обязанности Заказчика. В таком случае, акцептом настоящей Оферты является 100% оплата выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.

1.3. В случае, если лицо оплатившее стоимость услуг по Договору и лицо получающее услуги по Договору являются разными лицами, то Договор является трехсторонним, лицо оплатившее стоимость услуг является Заказчиком и принимает все права и обязанности Заказчика по настоящему Договору, а лицо получающее услуги по Договору является Обучающимся и принимает на себя все права и обязанности по Договору. В таком случае:

1.3.1. Акцептом Заказчиком настоящей оферты является 100% оплата выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.

1.3.2. Акцептом Обучающимся настоящей Оферты является регистрация (первичная авторизация) на Платформе с использованием адреса электронной почты, указанной Заказчиком в форме, предложенной Исполнителем на Сайте.

1.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся и Заказчик:

1.4.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями локальных актов Исполнителя, касающихся порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://gen-p.ru/oferta>;

2. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

2.1. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

2.2. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона (в том числе в онлайн-мессенджеры в которых Заказчик авторизован с использованием указанного номера телефона), указанный Заказчиком в форме, предложенной

Исполнителем на Сайте, а также в личные сообщения социальных сетей. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

2.3. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам, в том числе трансграничную) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://gen-p.ru/oferta>

2.4. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых целях отзывов об услугах оказываемых Исполнителем, размещенных Заказчиком на Платформе и в чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг, а также в социальных сетях.

2.5. дает согласие на публикацию на безвозмездной основе на сайте <https://gen-p.ru/oferta> своих обезличенных отзывов об оказанных Исполнителем услугах бессрочно с даты публикации такого отзыва и ознакомлен с правом отзыва настоящего согласия в любой момент;

2.6. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы <https://nethouse.ru>, <https://cloudpayments.ru>, <https://mandarin.io/ru> и других платежных систем, используемых Исполнителем;

2.7. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) <https://getcourse.ru/>, <https://telegram.org/>, <https://zoom.us/> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

3. Предмет оферты

3.1. Заказчик получает право требовать от Исполнителя предоставление ему возможности получения услуг за плату (абонентская плата), уплаченную Заказчиком, в затребованном количестве и объеме в соответствии с условиями Договора, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику оплаченные услуги.

3.2. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано Заказчиком соответствующее исполнение от Исполнителя.

3.3. В соответствии с условиями Договора и описанием услуг, указанных на Сайте Заказчик вправе требовать от Исполнителя следующее исполнение: предоставление доступа к оплаченным услугам, оказание услуг по организации и проведению Вебинаров, индивидуальных и групповых консультаций и других заказанных и оплаченных Заказчиком услуг.

3.4. Исполнение в соответствии с условиями Договора предоставляется Исполнителем:

3.4.1. в части предоставления доступа к материалам – по требованию Заказчика, направляемому путем авторизации на Платформе.

3.4.2. в части выдачи заданий, дачи консультаций, рекомендаций и разъяснений – путем обмена сообщениями с использованием Платформы и (или) онлайн-мессенджера, определенного Исполнителем;

3.4.3. в части организации и проведения Исполнителем Вебинаров/групповых консультаций – путем предоставления Обучающемуся доступа к Вебинару/групповому уроку или записи Вебинара/группового урока, в случае если она проводилась;

3.4.4. в части организации и проведения индивидуальных консультаций – путем предоставления возможности участия в индивидуальных консультациях.

3.4.5. Все доступные к выбору Программы размещаются Исполнителем на Платформе.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Оказание услуг проходит через сеть Интернет, посредством Платформы и специализированного ПО.

4.2. Для получения услуг Обучающемуся необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля.

4.3. Услуги оказываются по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Обучающегося.

4.4. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:

4.4.1. услуги в форме предоставления доступа к информационным материалам;

4.4.2. услуги в форме предоставления Обратной связи;

4.4.3. услуги в форме проведения Вебинаров;

4.4.4. услуги в форме проведения индивидуальной консультации;

4.4.5. услуги в форме проведения групповой консультации.

4.5. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 4.4. Договора).

5. Заказчик и Обучающийся не вправе:

5.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5. 2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия услуг, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.6. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта и других материалов.

5.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

6. Заказчик обязан:

6.1. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно оказания услуг

6.2. Получать услугу лично.

6.3. При регистрации на Платформе указать адрес электронной почты, указанный Заказчиком в форме, предложенной Исполнителем на Сайте.

6.4. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала <https://getcourse.ru/> и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

6.5. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала <https://getcourse.ru/> и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

6.6. С момента акцепта Оферты ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам" или "Промоакции", оно считается полученным Обучающимся независимо от того, прочел ли его Обучающийся.

6.7. В случае, если Обучающийся возражает относительно Использования исполнителем опубликованных Обучающимся отзывов, то он обязан обратиться к Исполнителю с запретом на использование Исполнителем отзывов Заказчика или указать о таком запрете в тексте самого отзыва.

6.8. Заказчик гарантирует, что используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

6.8.1. для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

6.8.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

7. Исполнитель обязан:

7.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

7.2. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

7.3. Исполнитель не гарантирует соответствие материалов и услуг ожиданиям Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий.

8. Ответственность

8.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за программное обеспечение компьютера и смартфона Заказчика, а также Платформы и сервисов, используемых им для оказания услуг по настоящему Договору и не гарантирует наличие русскоязычного интерфейса.

8.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

8.6. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг, доступ к материалам прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

9. Вознаграждение Исполнителя

9.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, указывается на Сайте Исполнителя, в момент оформления услуги.

9.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

9.3. Вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте, в момент оплаты Услуги:

9.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала оказания Услуги;

9.3.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку в порядке согласованном способом, предусмотренным настоящим Договором;

9.3.3. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит;

9.3.4. путем внесения ежемесячных платежей в размере, указанных на Сайте в момент оформления Услуги. Ежемесячный платеж вносится в порядке 100% предоплаты за последующий месяц (в целях настоящего пункта Договора месяц равен 30 календарным дням). Вторая и последующие оплаты должны быть внесены не позднее последнего дня оплаченного предыдущим платежом месяца.

9.4. В случае, если Исполнителем на Сайте указано, что оплата услуг производится Заказчиком путем автоматических (рекуррентных) платежей, то:

9.4.1. Списание денежных средств за оказание Услуг осуществляется без непосредственного участия Заказчика, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств с банковской карты, указанной Заказчиком для совершения таких платежей. Автоматическое списание денежных средств осуществляется согласно правилам и условиям банка и (или) платежной системы, на счет Исполнителя;

9.4.2. Чтобы избежать взимания платы за оказание Услуг, Заказчик должен отказаться от оказания Услуг до окончания оплаченного Заказчиком месяца оказания Услуг на Платформе по ссылке: <https://lk.genp.ru>, путем удаления данных своей привязанной банковской карты.

9.4.3. В том случае, если сумма денежных средств Заказчика окажется недостаточной для оплаты автоматического платежа, такой Заказчик получит соответствующее уведомление по электронной почте. В таком случае доступ к материалам и другим Услугам Исполнителя прекращаются для Заказчика.

9.5. При осуществлении оплаты Заказчик обязан следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты.

9.5.1. Исполнитель вправе направить на Адрес электронной почты Заказчика индивидуальное предложение по стоимости, порядку и срокам оплаты вознаграждения Исполнителя. В случае пропуска Заказчиком срока внесения первого или единственного платежа, указанного в индивидуальном предложении, такое предложение утрачивает свою силу. Акцептом такого предложения является факт оплаты Заказчиком первого или единственного платежа, указанного в таком предложении.

9.5.2. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

10. Порядок урегулирования споров

10.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров.

10.3. Претензионный порядок решения споров обязателен для Сторон. Претензии и ответы на претензии направляются способом, предусмотренным Разделом 10 настоящего Договора. Сторона, получившая претензию обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня ее получения.

10.4. Если Стороны не придут к соглашению по спорному вопросу, они обращаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

11. Порядок изменения и расторжения настоящего Договора

11.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, опубликовав все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика или Обучающегося неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик и Обучающийся продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

11.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

11.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком и (Обучающимся) от его исполнения: при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика и (или) Обучающегося Заказчик обязан:

11.3.1. направить на адрес электронной почты Исполнителя vip@gen-p.ru Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора;

11.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

11.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

11.3.2.2. комиссии и проценты банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

11.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

11.3.2.4. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

11.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с п. **4.14. Договора**. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику перечисляются в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора по инициативе Заказчика или Обучающегося.

11.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

11.6. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Сайте или при оплате услуг. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

12. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами

12.1. Расторжение настоящего Договора и подписание дополнительных документов при его исполнении происходит в электронном виде посредством подписания документа простой электронной подписью (далее – ПЭП) как аналогом собственноручной подписи.

12.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

12.3. Идентификация личностей Сторон производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом в случае использования Сторонами электронного документооборота, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП.

12.4. В целях изменения, исполнения и расторжения настоящего Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики: для Исполнителя - vip@gen-p, для Заказчика – электронная почта, указанная в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору.

13. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:

13.1. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.

13.2. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

13.3. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично или посредством ПЭП, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

13.4. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.

13.5. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.

13.6. Получившая письмо с электронным документом Сторона распечатывает его на бумажном носителе, подписывает со своей стороны, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

13.7. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ПЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренных действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.

13.8. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.

13.9 Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с не проверкой своих электронных почтовых ящиков.

14. Заключительные положения

4.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента для Заказчика и Исполнителя - с момента акцепта оферты Заказчиком.

4.2. Настоящий Договор составлен в соответствии с Законодательством Российской Федерации и действует на территории всех стран мира, в том числе в Сети Интернет.

4.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15. Адреса и реквизиты сторон

ИП Данченко Алексей Владимирович

ИНН 780201908956

ОГРНИП 321435000029152

Юр.Адрес: 613112, , обл. Кировская, р-н Слободской, д.Зотовы, д.22, кв.2

Почтовый адрес: 127434, Москва, ул. Ивановская 20-3

Банк: ООО "Бланк банк"

к/с: 30101810645250000801

БИК 044525801

р/с: 40802810400001054156

Email: vip@gen-p.ru

Телефон: +7 495 642-56-62

